

eMPF
積金易



積金易平台

僱員簡易指南



 註冊積金易
處理  強積金大小事
一站式更Easy 

什麼是積金易？

積金易平台（積金易）是一個一站式電子平台，把強積金計劃的行政程序**標準化**、**精簡化**和**自動化**，從而讓計劃成員及僱主能更簡單方便地管理強積金，提升用戶體驗，以提高營運效率和降低行政成本。

強積金受託人及其計劃將逐一轉移至積金易。當計劃加入積金易後，所有原本由受託人處理的行政程序都會透過積金易處理。

隨著積金易的啟用，**僱主**、**僱員**或**自僱人士**，都可以隨時隨地於線上一站式查閱和管理所有強積金帳戶。



積金易啟用時間表

各強積金受託人及其計劃將由2024年6月起依次轉移至積金易。當你收到受託人的通知，請儘快按通知書上的日期註冊積金易。



強積金計劃轉移時間表

完成註冊，便可即時透過網頁或流動應用程式登入及使用積金易。



當一個強積金計劃轉移至積金易後，積金易將執行該計劃的行政工作並直接向你提供服務。你**不應**再提交行政指示予該受託人。請參閱受託人通知或向你的受託人查詢了解轉移至積金易期間的運作安排。

三步註冊積金易

註冊積金易只需簡單三步，約數分鐘便可完成。你可瀏覽積金易網站 www.empf.org.hk 或下載積金易流動應用程式進行註冊。你需要準備以下資料/文件：

- 有效的手機號碼及電郵地址(可選擇)以接收一次性密碼及啟動通知
- 已登記的「智方便」帳戶



以有效的手機號碼及電郵地址(可選擇)登記註冊，確保你選擇的通訊方法順利接收積金易發出的通知。

下載積金易流動應用程式



註冊步驟

1 使用已登記的「智方便」驗證身分

於註冊頁面選擇「成員」，然後使用「智方便」流動應用程式完成電子身分驗證。



你的計劃轉移至積金易前，先確認你於受託人紀錄中的姓名與你的身分證明文件上的姓名完全一致。如有需要，請聯絡你的受託人作出修正。



登入「智方便」驗證

2 填寫個人資料



輸入你的個人資料，包括手機號碼、電郵地址、通訊地址及偏好通訊方法等，按「提交」。

3 設定登入名稱及密碼

你將會即時收到一個積金易號碼。請按「立即啟動」設定你的積金易用戶名稱及密碼。



你的帳戶資料只會在計劃轉移至積金易後才會顯示。



積金易流動應用程式功能概覽



1 通知

2 計劃成員姓名及積金易號碼

3 檢閱所有待辦事項

查看供款提醒及待跟進事項，包括：

- 新登記計劃的僱員部分登記
- 長期服務金／遣散費抵銷申請
- 強積金中介人／代表為你準備的申請

4 強積金帳戶概覽

左右滑動此欄以檢視所有強積金帳戶概覽、結餘、投資收益或虧損等。

5 編輯捷徑



新增或刪減首頁所顯示的捷徑，包括：

- 基金轉換
- 我的信件及報表
- 未來供款的投資
- 整合個人帳戶
- 離職轉移或轉移自僱人士帳戶
- 登記強積金帳戶
- 我的紀錄

6 我的強積金

管理名下所有強積金計劃，包括：

- 登記強積金帳戶
- 作出一次性自願性供款
- 投資（進行基金轉換／重組投資組合或更改未來供款的投資組合）
- 轉移強積金
- 提取權益

7 待辦事項

8 我的帳戶

更新積金易設定或管理強積金帳戶資料，亦可在此找到你的信件及報表。



積金易的電子服務現已可透過網頁或流動應用程式使用，立即開始探索吧！

使用積金易小錦囊

僱員登記強積金帳戶

在你投身新工作時，你的僱主可透過積金易為你登記強積金計劃，而你將會收到積金易發出的**電郵**或**短訊通知**。收到通知後，請儘快透過積金易完成僱員部分的強積金帳戶登記。你只須登入積金易流動應用程式並進行以下幾個簡單步驟：

1

按主頁下方選單的 **待辦事項**

待辦事項

你有一個已儲存的申請有待提交

功能
登記計劃

計劃名稱
強積金計劃A

帳戶類別
一般僱員

2

選擇 **你有一個已儲存的申請有待提交** 並跟隨屏幕上的指示透過「智方便」流動應用程式驗證身分、填寫個人資料、設定投資組合，再按「提交」完成登記！



使用「智方便」
驗證身分



填寫個人資料



設定投資組合



積金易流動應用程式使用指南（計劃成員） -
《完成僱主準備的僱員強積金帳戶登記》



更改投資指示

你可透過積金易隨時更改你現有帳戶的投資組合，或為未來的供款設定新的投資指示。

於積金易主頁點擊選單中的「我的強積金 > 投資」，再按屏幕上的指示進行「現有帳戶結餘的投資」或「未來供款的投資」。



積金易流動應用程式使用指南（計劃成員） -
《投資強積金》



轉移強積金權益或整合強積金帳戶

你可透過積金易一站式整合個人帳戶、在離職後轉移上一份工作的強積金至其他自選計劃，亦可以隨時轉移可扣稅自願性供款帳戶至不同計劃。另外，計劃成員亦可透過「僱員自選安排」，每年一次將供款帳戶內的僱員強制性供款所累積的強積金轉移。

於積金易主頁按選單中的「我的強積金 > 轉移強積金」，便可開始提交「整合個人帳戶」、「離職轉移或轉移自僱人士帳戶」、「僱員自選安排」或「轉移可扣稅自願性供款」的行政指示。

無論是轉入或轉出的強積金計劃，你應待相關計劃加入至平台後才透過積金易提交指示。如有關計劃尚未加入平台，積金易會提醒你以紙本表格提交申請。

轉出的強積金計劃	轉入的強積金計劃	提交行政指示方法
✓ 已加入	✗ 未加入	以紙本表格向轉入的受託人提交申請
✗ 未加入	✓ 已加入	以紙本表格向積金易提交申請
✓ 已加入	✓ 已加入	透過積金易於網上提交



查詢與支援

網上資訊



積金易網站



常見問題



積金易使用指南及教學影片

客戶查詢

積金易客戶服務熱線	183 2622
電郵地址	enquiry@support.empf.org.hk
積金易服務中心網上預約系統	www.empf.org.hk

積金易服務中心

地址	香港島 - 香港灣仔皇后大道東248號大新金融中心6樓601B室 九龍 - 九龍尖沙咀東部麼地道77號華懋廣場12樓1204-6室 新界 - 新界荃灣楊屋道8號如心廣場第2座18樓1802A室
辦公時間	星期一至五 上午9時至下午6時 星期六 上午9時至下午1時 星期日及公眾假期 休息

如你需要使用積金易服務中心，你可在積金易網站的網上預約系統，預約未來90日的服務時段。你亦可直接致電積金易客戶服務熱線進行預約。





積金易客戶服務熱線：183 2622

積金易服務中心網上預約：www.empf.org.hk

2026年1月